



Polgármesterétől
H-2740 Abony
Kossuth tér 1.

Telefon/Fax: (53) 360-010
Telefon: (53) 562-095

Az előterjesztés készítésében közreműködött:

Jegyzői Titkárság

Az előterjesztést véleményezi:

Oktatási, Sport és Kulturális Bizottság

Szociális és Egészségügyi Bizottság

Pénzügyi Bizottság

Ügyrendi és Közbiztonsági Bizottság

BESZÁMOLÓ
a Képviselő-testület 2012. május 30.-i ülésére
a kistérségi feladatokról

Tisztelt Képviselő-testület!

A települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 6. § (3) bekezdésében foglaltak alapján „A társulási tanács tagjai évente legalább két alkalommal beszámolnak képviselő-testületeiknek a társulási tanácsban végzett tevékenységükről”.

Abony Város Önkormányzat Képviselő-testülete 375/2011. (XI. 24.) számú határozatával fogadta el 2012. évi munkatervét. A munkaterv szerint a Képviselő-testület május hónapban tárgyalja a kistérségi feladatokról szóló beszámolót.

A Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás 2011. évi tevékenységéről szóló összefoglalót elkészítette, így a Képviselő-testület azt a május havi munkaterv szerinti ülésén tárgyalni tudja.

A Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás 2011. évi tevékenységéről szóló összefoglaló (1. sz. melléklet) és a Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás Humán Szolgáltató Központ 2011. évi tevékenységéről szóló összefoglaló (2. sz. melléklet) az előterjesztés mellékletét képezi.

Tisztelt Képviselő-testület!

Fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását, és az alábbi határozati javaslat elfogadását:

...../2012. (V. 30.) számú Képviselő-testületi határozat
a kistérségi feladatokról szóló beszámoló elfogadásáról

Abony Város Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvényben biztosított jogkörében eljárva, figyelembe véve a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvényben foglaltakat, az alábbi határozatot hozta:

Abony Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2011. évben elvégzett kistérségi feladatokról szóló beszámolót megismerte, az abban foglaltakat tudomásul veszi.

A határozatról értesül:

Romhányiné dr. Balogh Edit polgármester

Parti Mihály alpolgármester

Dr. Balogh Pál jegyző

dr. Vörös Mária aljegyző

Valamennyi Osztályvezető

Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás

Abony, 2012. május 15.

Romhányiné dr. Balogh Edit s.k.
polgármester

**A CEGLÉDI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
szakmai – pénzügyi beszámolója**

I. A Ceglédi Többcélu Kistérségi Társulás szakmai tevékenységének általános értékelése:

1. *A társulás feladatainak ellátása érdekében a helyi önkormányzatokkal, az önkormányzatok területfejlesztési társulásaival, a kistérségben működő állami szervekkel, az érdekelt társadalmi és szakmai szervezetekkel, továbbá a gazdasági szervezetekkel történő együttműködésének értékelése.*

A Ceglédi Többcélu Kistérségi Társulás a helyi önkormányzatok polgármestereivel, alkalmazottaival valamint intézményvezetőivel a feladatainak szervezése és ellátása érdekében folyamatos munkakapcsolatot tart fenn. Ez nagyon sok esetben személyes egyeztetések keretében történik.

A térségben működő állami szervek képviselőivel a Társulás kiépítette a kapcsolatot, az ülésekre meghívót kapnak. Az egyes napirendi pontok előkészítésébe szükség szerint bevonjuk őket. Ugyanez mondható el a civil és gazdasági szervezetek esetében is.

Itt emelnék ki a társadalmi nyilvánosság fontos szerepét. Ennek érdekében a Társulás döntéseiről, munkájáról rendszeresen, széleskörű tájékoztatást nyújt.

2010.-ben elkészült az új területfejlesztési koncepció és a gazdaságfejlesztési stratégia a térségre vonatkozóan. A munkában a Társulás munkaszervezete aktívan részt vesz.

A fejlesztéshez szükséges pénzügyi terv elkészítése is folyamatban van, és keressük a pályázati forrásokat a fejlesztésekhez.

- a. A kistérségi cselekvési terv kidolgozásának és elfogadásának bemutatása;*

A cselekvési terv kidolgozása a korábban végzet projektgyűjtői tevékenységre épült. A kistérség közös projektjei mellett a terv foglalkozik a települések egyedi fejlesztéseivel is. A cselekvési terv a munkaszervezet által szervezett egyeztető fórumon nyerte el azt a formáját, amit a Társulás határozatban fogadott el.

- b. A társulás működtetéséhez és a fejlesztési (stratégiai és operatív) programok megvalósításához önállóan gyűjtött források bemutatása;*

A Társulás jelenleg a tagönkormányzatoktól szed 5 Ft/lakos tagdíjat.

Ettől nagyobb jelentőségűek, azok a források amelyek sikeres pályázatokból származnak.

- c. kistérség fejlesztéséhez kapcsolódó források igényléséhez benyújtott pályázatok felsorolása, rövid tartalmának bemutatása.*

A társulás eredményesen pályázott a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ épületének felújítására. A 122 milliós támogatás és a vállalt 10%-os önrész felhasználásával korszerű, minden igényt kielégítő Központ jön létre. A beruházás 2011. augusztusában fejeződött be.

A Társulás közúthálózat fejlesztési programjának megvalósítása érdekében pályázatot nyújtott be közlekedésbiztonsági kerékpárút kivitelezésére Cegléd-Budai út között. Ennek eredménye az elnyert 195 millió forintos támogatást, igen jelentős eredménynek tartjuk. A megvalósítása 2011. második felében fejeződött be.

Támogatási igényt nyújtottunk be közmunkaprogramra, amely a szakképzetlen munkaerő foglalkoztatási helyzetének javítása mellett, a közterületek karbantartását tűzte ki célul. A pályázat megvalósítására, 2011. 01.15.-től 2012.01.15.-ig került sor. A támogatásból 3 millió forint pótlólagos forráshoz jutottunk. Az Országos Foglalkoztatási Közalapítványtól mintegy 4 millió Ft támogatást kaptunk ebből két fő részmunkaidős alkalmazott segítette a munkánkat.

II. A kistérségi társulás adatai:

1. A társulás tagjainak felsorolása: Abony, Albertirsa, Cegléd, Ceglédbercel, Csemő, Dánszentmiklós, Jászkarajenő, Kocsér, Köröstetétlen, Mikebuda, Nagykőrös, Nyársapát, Tápiószőlős, Törtel, Újszilvás önkormányzata.
2. A tanács állandó meghívottjainak felsorolása: kistérségi koordinátor, NFT tanácsadó
3. A Társulási Tanács üléseinek száma: 11.
 - A Társulási Tanács által hozott határozatok száma: 48
 - ebből pályázatokkal kapcsolatos döntések száma: 15
 - egyéb döntések száma. 33.

2. A Társulás önállóan gazdálkodó intézményei:

- a. Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás Humán Szolgáltató központja Abony
A feladatellátáshoz engedélyezett létszám: 33 fő
- b. Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ
A feladatellátáshoz engedélyezett létszám: 133 fő

3. A szakmai munkaszervezet tevékenységének összefoglaló értékelése

A munkaszervezet a 2011. évben a Társulási Megállapodásban vállalt feladatok ellátását szervezte és tovább bővítette a szociális ellátórendszert. Ebből a legjelentősebb feladat Jászkarajenő település bekapcsolása a kistérségi szociális ellátó rendszerbe. Különösen fontosnak tartjuk, hogy a jelenlegi szociális ellátórendszer un. „fehér foltokat” is lefedett, lehetővé téve még több ellátásra szoruló bevonását a rendszerbe.

Összességében elmondható, hogy a munkaszervezet a ráosztott feladatokat maradéktalanul ellátja.

A társulás szakmai munkaszervezetének adatai:

1. A munkaszervezet jogi formája: Önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény
2. A munkaszervezet szervezeti felépítése: 1 fő munkaszervezet-vezető, 1 fő gazdasági vezető, 1 fő területfejlesztési koordinátor, 1 fő adminisztrációs munkatárs
3. A munkaszervezet létszáma. 4 fő
4. A munkaszervezet elhelyezése. Cegléd Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala
5. A munkaszervezet infrastrukturális helyzetének bemutatása. 4 db asztali számítógép, 1 db fénymásoló-nyomtató, internet elérhetőség.

Cegléd, 2012. április 19.

Ducsainé Miskolczi Éva
munkaszervezeti vezető

**Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás
Humán Szolgáltató Központja
2740. Abony, Szilágyi E. u. 3.
T/F: 53/360-056**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2011. év

Az intézmény fenntartója:

Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás
2700. Cegléd Kossuth tér 1.

Az intézmény székhelye:

2740. Abony Szilágyi Erzsébet u.3.
Telefonszám: 53 – 360 – 056

Az intézmény ellátási területe:

Abony város és Köröstetétlen község.

Szolgáltatások:

- Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Idősek klubja
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Idősek Otthona
- Támogató szolgálat
- Községi ellátás pszichiátriai betegek részére

Az intézmény a fenti szolgáltatások közül a közösségi ellátást és a támogató szolgáltatást pályázat útján nyert támogatásból működteti. Az idősek otthona kivételével valamennyi szolgáltatás az 1993. évi III. tv. alapján kötelező ellátandó feladata a fenntartónak.

Az intézmény működtetése során elsődleges célunk a színvonalas szociális szolgáltatás biztosítása a településeken és a hatékony költségtakarékos gazdálkodás.

Gyermekjóléti szolgálat

Ellátási területe: Abony és Köröstetétlen települések közigazgatási területe

Telephely: Köröstetétlen, Jászkarajenői u.

Személyi feltételek:

Jelenleg **négy** főállású, főiskolai végzettségű családgondozó látja el a feladatot, közülük ketten szociális munkás végzettséggel, ketten pedig szociálpedagógus végzettséggel rendelkeznek. (1 fő jelenleg gyes-en van.)

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaink közül ketten rendelkeznek tereptanári képesítéssel, így folyamatosan gyakorlóléhelyeül szolgál a különböző szociális felsőoktatási intézményeknek hallgatói számára.

Munkatársaink közül egy fő hetente egy alkalommal látja el a családgondozói feladatokat a körösteréti telephelyen.

Tárgyi feltételek:

A munkavégzéshez szükséges feltételek mindkét helyen biztosítottak.

A szolgálat egyes feladatköreinek ellátása

A 2011. évben összesen 3570 esetben keresték fel a Szolgálatot, mely 234 gyermeket érintett.

A feladatok ellátása az alábbi módon történt:

- **Információnyújtás 1207** esetben történt.
- **Tanácsadás**- életvezetési, gyermeknevelési, egészségnevelési, mentálhigiénés, konfliktuskezelés - **1066** esetben történt.
 - pszichológiai tanácsadás: 161
- A gyermekjóléti szolgálat munkájának minél szélesebb körű ismertetése érdekében, munkatársaink rendszeresen **fogadóórát** tartanak az óvodákban, iskolákban.
- **Esetkonferencia szervezése: 45** alkalommal

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

E tevékenység alapja egy jól működő észlelő és jelzőrendszer kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.

Nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között, amelyet igazol a magas számú részvétel az összejöveteleken.

Az elmúlt év során a következő intézményekkel álltunk kapcsolatban:

- Gyámhatóság
- Humán Közszolgáltatások és Munkaügyi Osztály
- Nevelőszülői Tanácsadók
- Közoktatási intézményekkel - óvodákkal, iskolákkal, gimnáziummal
- Egészségügyi szolgálatot nyújtókkal - védőnői szolgálattal
- Rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal.
- Pártfogói felügyelővel

Kéthavonta tartunk összejöveteleket, melyeken megbeszéljük az aktuális problémákat, előadókat hívunk, és mód van esetek megbeszélésére is. Többször volt már példa arra, hogy a jelzőrendszer tagjaitól érkezett javaslat a témára, az előadó személyére.

Napi munkánk között szerepel a megelőzés tekintetében, a szabadidő tartalmas eltöltésére lehetőséget adó programok, kezdeményezésének támogatása, felkutatása, közvetítése, (esetleg a jelzőrendszer közreműködésével) illetve a saját tevékenységünk keretében is nagyobb hangsúlyt fektetünk a prevenciót elősegítő szabadidős tevékenységek megszervezésére.

A hátrányos helyzetű gyerekek nyári táborában 15-en vettek részt., melyet a szolgálat munkatársai szerveztek és bonyolítottak le.

Családsegítő Szolgálat

A szolgáltatás a szociális alapellátások közé tartozik. Feladata, hogy különböző általános és speciális szolgáltatások nyújtásával elősegítse az egyének, családok, valamint különböző közösségi csoportok szociális környezetükben való minél jobb működését, az ahhoz való alkalmazkodást.

Segítséget nyújt szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzet esetén. Segíti az igénybevevőt az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetésében, életvezetési képességének megőrzésében.

Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet, melynek keretében együttműködik az egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, gyermekjóléti szolgálattal, más szociális szolgáltatást nyújtókkal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, magánszemélyekkel.

- tájékoztatást nyújt a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátásokról
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok ill. konfliktusok megoldását
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új szociális ellátások bevezetését, egyes szociálisan rászorult csoportok, személyek speciális ellátását.
- tartós munkanélküliek, aktív korú nem foglalkoztatottak, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkal, lakhatási problémákkal küzdők
- fogyatékkal élők, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és családtagjaik számára kell megszervezni.

A családsegítő szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

A családsegítő szolgálat munkatársai a szociális munka eszközeit, értékrendjét szem előtt tartva, felhasználva végzik segítő tevékenységüket.

Minden esetben kötelező számukra betartani a szociális munka etikai kódexének előírásait.

A családsegítő szolgáltatást 2007 szept.01-től Köröstétlen település tekintetében is ellátjuk.

A szolgálat munkatársa heti 1 alkalommal, szerdán tartózkodik Köröstenetlennen. Fogadóórája 8-12 óráig tart, a többi időben folyik a családlátogatás, intézményekkel való kapcsolattartás, adminisztráció.

A szolgálat egyéb szolgáltatásai Abonyban vehetők igénybe a Köröstenetlenni lakosok számára is.

Tárgyi feltételek:

Abonyban egy felújított akadálymentes épületben működik a szolgáltatás.

Köröstenetlennen egy külön bejáratú helyiséget biztosítottak a szolgáltatások számára. Az alapvető felszerelések rendelkezésre állnak, sajnos várakozóhelyiség nincs.

Infrastruktúra:

A feladatellátást két telefonvonal, egy fax, öt számítógép és egy fénymásoló segíti. További segítséget jelent az internet elérhetőség biztosítása.

Az eszközök használata szintén közös a gyermekjóléti szolgálattal.

Személyi feltételek:

A családsegítő szolgáltatást négy főállású, főiskolai végzettségű családgyógyógyító végzi.

Ezen a szakfeladaton van feltüntetve az intézmény igazgatója, valamint az intézményi adminisztrációt, gazdasági, szervezési feladatokat ellátó munkaügyi tanácsadó is.

Az ő munkájuk az egész intézményre kiterjedő.

A családsegítő szolgálat keretében működő tanácsadások:

Jogi tanácsadás – hétfő 15-17 óráig

Pszichológiai tanácsadás – szerda 14- 18 és csütörtök 14 – 18 óráig

Mentálhigiénés tanácsadás – munkanapokon előzetes egyeztetés alapján.

Mediáció : igény szerint

A mentálhigiénés tanácsadást a családsegítő szolgálat mentálhigiénés szakember végzettséggel is rendelkező családgyógyógyítója végzi.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatást igénybevevők általában személyesen felkeresik intézményünket problémájukkal.

Abban az esetben, ha a jelzőrendszer jelzi, hogy valakinek szüksége lenne segítségre, akkor a helyzettől függően személyesen vagy levélben felkeressük és felajánljuk szolgáltatásainkat.

Ha egy családnak vagy egyénnek huzamosabb ideig van szüksége támogatásunkra és a probléma megoldásához ez szükséges, családlátogatást végzünk, hogy tájékozódjunk körülményeiről, szűkebb családi, szociális kapcsolatrendszerükről.

Forgalmi adatok:

A családsegítő szolgálat *forgalma* 2011. évben 4077 fő volt.

Az igénybevevők száma 1050 fő.

Ha tekintetbe vesszük, hogy az igénybevevők túlnyomó része családban él, és a szolgáltatások igénybevétele közvetve a családtagokra is hatást gyakorol, ennél jóval nagyobb számról beszélhetünk.

Az igénybevevők *nemek szerinti* megoszlása: 356 férfi és 694 nő.

Korcsoport szerint a legnagyobb számban a 18 – 59 év közöttiek képviseltetik magukat, de a nyugdíjas korúak megjelenése is jelentős. Ez utóbbiak leginkább azért fordulnak hozzánk, mert anyagi nehézségekkel küzdenek, vagy egyedül maradnak, és nehezen tudják magukat ellátni romló egészségi állapotuk miatt.

Az igénybevevők jellemzően az alábbi problémákat jelezték első megjelenésükkor: / hozott probléma: amit az igénybevevő elsődlegesként megnevez/ :

Ügyintézéshez segítségkérés (társadalombiztosítási ellátások igénylése, kérelmek, beadványok szerkesztése, fellebbezések megírása) : 667 esetben

Anyagi (alacsony jövedelmi szint, közüzemi tartozások, stb.):738

Információkérés: sokan kérnek tájékoztatást ,információt szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokkal, intézményekkel ,szolgáltatásokkal kapcsolatban, de ezentúl az élet szinte minden területével kapcsolatban, pl. munkaügy, adó, egészségügyi ellátások, oktatás stb.:312

Eészségkárosodás következménye: 247

Életviteli:98

Gyermeknevelési:44

Pszichológiai tanácsadást összesen 35 fő vett igénybe– elsősorban gyerekek, szülők, alkalmanként pedagógusok kértek tanácsot.

Jogi esetkezelés 81 esetben történt.

Szociális és mentálhigiénés esetkezelés összesen: 2117 fő

A családgondozás folyamán komplex – szociális , mentális esetkezelés folyik. A családgondozó szociális munkások az információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás mellett segítő beszélgetésekkel, konfliktuskezeléssel is segítik a hozzájuk fordulókat és családtagjaikat.

A Családsegítő Szolgálat az adományok gyűjtését a Karitás Egyesülettel együttműködésben végzi. Ily módon az adományok gyűjtése a Karitás egyesület raktárhelyiségében történik, és heti egy alkalommal van ruhaválogatás a rászorulóknak számára. Köröstenetlennel több alkalommal tartottunk eddig ruhaválogatást, emellett a családgondozók egy-egy család számára szükségesség esetén visznek ki ruhaneműt.

Idősek Klubja

Az Idősek Klubja 25 fővel működik, ellátási területe Abony és Köröstenetlennel.

Köröstenetlennel nem merült fel igény a klub szolgáltatásaira.

A klubban 1 klubvezető és 1 gondozónő dolgozik. A klubvezető szociális munkás végzettségű, szociális szakvizsgát tett 2010.-ben, a gondozónő szociális gondozó és ápoló vizsgával rendelkezik.

Az intézmény szolgáltatásait jelenleg a nyugdíjkorhatárt betöltött nők és férfiak veszik igénybe, akik aktívan részt vesznek a klub programjainak szervezésében és lebonyolításában.

A klub tagjai között van két fogyatékos ember is akik még nem töltötték be a nyugdíjkorhatárt, de szükségük van erre a szolgáltatásra.

A klub mindennapjaiban:

Szabadidős programként „mozi” délutánokat szervezünk, melyen a helyi eseményekről felvett anyagokat nézzük meg, továbbá igény szerint régi filmeket próbálunk beszerezni.

Hivatalos ügyek intézésében nyújtunk segítséget, megbeszéljük a helyi és országos rendeletek változásait

Naponta illetve igény szerint mérünk vérnyomást és testsúlyt, ellenőrizzük a vércukorszintet, probléma esetén felvesszük a kezelőorvossal a kapcsolatot, a felírt recepteket kiváltjuk.

Azokat a klubtagjainkat, akik valamilyen betegség miatt nem tudnak bejönni, otthonukban meglátogatjuk.

A szervezett foglalkoztatásban mindenki részt vehet, a részvétel önkéntes.

Szívesen beszélgetnek, társasjátékoznak, kártyáznak egymással. A jelesebb ünnepek előtt szervezett foglalkoztatásokon saját kezűleg elkészített tárgyakat, lakásdíszeket klubtagjaink örömmel viszik haza. Ezekhez a foglalkoztatásokhoz szükséges eszközöket, kellékeket a költségvetésbe beállított pénzeszegekből és a Kék Madár Jóléti Alapítvány támogatásával vásároljuk

Az alapszolgáltatáson túli, kulturális programokon, önköltség térítésével lehet részt venni.

Pl.: kiállítás látogatás, színház, kirándulás stb.

Nyársalás, bográcsozás, múzeum, könyvtár, szabadidő park meglátogatása szerepel a programjaink között.

Jelesebb ünnepeken, nőnap, anyák napja, idősök világnapja stb, a Kinizsi Pál Gimnázium önkéntesei készülnek műsorral. Nagyon jó kapcsolat alakult ki az önkéntes diákok és az idősök között, májusban közös hajókiránduláson és múzeumlátogatáson vettünk részt Budapesten. Élményekben gazdag program volt mindenki számára.

Havonta egyszer szervezünk zenés rendezvényt, mely a legkedveltebb programunk.

Étkeztetés

A Szociális étkeztetés iránti kérelmet a Humán Szolgáltató Központ igazgatójához kell benyújtani, és Ő engedélyezi a szolgáltatás igénybevételét Abony és Köröstetetlen településeken

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

A térítési díjat a helyi rendelet szabályozza, mértéke jövedelemtől függően 50 Ft/adag és 300 Ft/adag kötött változik

A szociális étkeztetés az INNOVEN Kft konyhájáról történik. A megrendelést az igények alapján az Idősök Klubja gondozónője adja le a konyhának, akivel hetente egyeztet.

Az étkezésért fizetendő térítési díjat az Idősök Klubjában kiállított Készpénzfizetési számlán kell befizetni minden hónap 15-ig, előre.

Akinek az egészségi állapota és szociális helyzete indokolja, lehetőség van az ebéd házhozszállítását kérni.

Kerékpárral viszik ki a gondozónők az ebédet, szélsőséges időjárási körülmények között a Támogató Szolgálat gépkocsija segít a kiszállításban.

2011-ben Abonyban 48-an igényelték a szolgáltatást, 27-en elvitellel, 21- en pedig lakásra szállítással kérték. A befolyt térítési díj összege 2 967 396 Ft.

Köröstetetlen az év első felében 23 –an kértek szociális étkeztetés, ez évvégére 13 igénybevevőre csökkent. A befolyt térítési díj 835 298 Ft.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, mely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladata a mindennapi életvitel kialakításához szükséges feltételek megteremtése.

A házi segítségnyújtást azok igényelhetik, akik koruknál vagy egészségi állapotuknál fogva a mindennapi életben, otthonukban nyújtandó segítségre szorúlnak, de részben képesek önmaguk ellátására.

Az ellátottaknak a szolgáltatásért, a helyi rendelet alapján térítési díjat kell fizetni. Ez az összeg 2011.-ben egységesen 150 Ft/óra volt. Térítési díjat csak a gondozott otthonában végzett tevékenységekért kell fizetni, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás stb térítés mentes. A gondozási díjat utólag minden hónap 15-ig kell befizetni, a gondozónő által kiállított készpénzfizetési számla ellenében.

A térítési díjakat az Idősek Klubja gondozónője fizeti be az intézmény pénztárában.

A szolgáltatás keretében lehetőség van:

- fürdetésre- állapotának megfelelően ágyban vagy fürdőszobában, felfekvések megelőzésére, kezelésére, családtagoknak pelenkázás, mozgatás, ápolás - szakszerű megismertetésére, testápolásra, sebkezelésre, kötözésre- egyeztetve a házi orvossal

- kapcsolattartásra a házi és a szakorvossal- gyógyászati segédeszközök használatára javaslattételre, ezek beszerzésére, használatának megtanítása

- gyógyszerek kiíratására, kiváltására, igény szerint kiadagolására, beadására

- ügyintézésre- hivatalos levelek megfogalmazására, értelmezésére, kérvények, kérelmek kitöltésére

- lelki gondozásra- felmerülő problémák megbeszélésére, megoldás keresésére, kapcsolattartás elősegítésére a családtagokkal.

- bevásárlásra – annak, aki egészségi állapotánál fogva nem tudja másképp megoldani

- takarítás-, aki egészségi állapotánál fogva nem tudja lakókörnyezetét megfelelően tisztán tartani segítséget nyújt a gondozónő.

Abonyban 35 főre igényeltünk normatívát, és 35 főnek nyújtottunk ellátást, a befolyt térítési díj 702 950 Ft.-volt.

Körösterületen év elején 5 gondozott volt, az év második felében csak ketten kérték a szolgáltatást, itt a szolgáltatás térítésmentes.

A gondozónőkkel az esetmegbeszélés folyamatos, de szerdánként szoktunk rendszeresen összeülni. A megbeszéléseken havonta a körösterületi gondozónő is részt vesz.

Idősek Otthona

Az Idősek Otthona tartós elhelyezést nyújtó intézményi ellátási forma.

Az itt elhelyezett személyek teljes ellátásban részesülnek.

Az intézmény célja és feladata:

Elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végezzük, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel.

A gondozási szükséglet vizsgálata során 40 pont feletti, azaz 4-órát meghaladó gondozási igényük van, de gondozásuk házi segítségnyújtással már nem megoldható.

Az otthonba az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az intézmény nem fogad, olyan személyeket akik - pszichiátriai
- vagy szenvedélybetegségben
szenvednek

Gondozotti létszám alakulása:

Engedélyezett férőhelyek száma 12, betöltött férőhelyek száma is 12.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása:

- 3 fő férfi
- 9 fő nő

Életkori jellemzők:

- férfiak 60-74 éves kor
- nők 60-89 éves kor

Az otthon igénybevételének anyagi feltétele a térítési díj fizetése.

Az otthon igénybevételéről a beérkezett kérelmek alapján az igazgató dönt, a beérkezett kérelmek sorrendjében.

Több soron kívüli kérelem esetén az irányadó jogszabálynak megfelelően történik a döntés.

Az intézményi térítési díj: 126 370 Ft/hó

Személyi térítési díj: 80 000 Ft/hó napi térítési díj : 2670 Ft/nap

Jelenleg 2 fő ellátott fizeti a személyi térítési díj teljes összegét, az alacsonyabb jövedelműek a mindenkori jövedelmük 80 %-át.

2 fő az időskorúak járadékát kapja, összege 27 075 Ft, számukra az intézmény kiegészíti a zsebpénzt.

2011-ben befolyt gondozási díj:

7.575.145.- Ft + a normatív támogatás, ezzel tudunk hozzájárulni a működési költségünkhöz.

Az otthon biztosítja:

- Az éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségeket.

2- 3 ágyas	5 fővel
3 - 2 ágyas	6 fővel
1- 1 ágyas betegszoba	1 fővel

Összesen: 12 fő

Az intézmény rendelkezik közösségi életre alkalmas társalgóval, ebédlővel és tisztálkodásra alkalmas helyiségekkel.

HACCP élelmiszer biztonsági rendszer működik az intézményben, a napi háromszori étkezés biztosított.

A ruházat és a textíliák mosását az otthon alkalmazottai automata mosógéppel végzik.

A gondozottak behozhatják, használhatják saját ruhájukat, de ha ez valamilyen ok miatt nem megfelelő minőségű vagy mennyiségű, pótlásáról az intézmény gondoskodik.

Az ápolás gondozás magában foglalja:

1. A gondozottak fizikai, egészségügyi, mentális ellátását, a személyi higiéné biztosítását.
2. A fürdetést a ruházat és az ágynemű tisztántartását.
3. A lakókörnyezet tisztaságának és rendjének biztosítását.

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény orvosa Dr Abonyi Viktor az otthonban rendszeresen ellenőrzi a gondozottak egészségügyi állapotát a gyógyszereket felírja, szakrendelésekre beutalja, tanáccsal látja el a gondozottakat és a gondozónőket.

Szükség esetén rendelési időn kívül is ellátja a betegeket.

Az otthon biztosítja szükséges gyógyszereket, gyógyászati segédeszközök beszerzését, szakorvosi vizsgálatokra való eljutást és számon tartjuk az újabb kontrollok időpontját.

A beköltözést megelőző folyamat, mentálhigiénés gondozás:

1. előgondozás. . - Otthoni körülmények, szokások felmérése,
- Eü. állapot felmérése
2. Intézménylátogatás megszervezése
3. Beköltözés után személyre szabott bánásmóddal igyekszünk elősegíteni a zökkenőmentes beilleszkedését és benntartózkodását.
4. Fontosnak tartjuk a családi és társadalmi kapcsolatok fenntartását.
5. Gondozottak egymás közötti problémák megoldását- sérelmek megbeszélésével.

Szórakozási, művelődési lehetőségek:

1. Színes Tv, videó, rádió
2. Társasjáték, kártya
3. Kézimunkázás
4. Szórakoztató programok, kirándulás szervezése
5. Közös ünnepek: húsvét, karácsony megünneplése

Személyi feltételek:

3 fő szociális gondozó végzettség

2 fő egészségügyi végzettség

1 fő takarítónő

Hiánypótlások, karbantartási munkák folyamatosak.

Támogató Szolgálat

Abonyban a Ceglédi Többcélú Kistérségi Társulás Humán Szolgáltató Központján belül 2007. szeptember 01.-én jött létre a Támogató Szolgálat. A Támogató Szolgálat Abony és Körösterületen településeken látja el feladatait.

A szolgáltatás célja

A fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett, a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Feladata

- Alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása- szállító szolgálat működtetése révén
- Személyi segítő szolgálat működtetése a fogyatékos személy aktív közreműködésével
- Információnyújtás, tanácsadás biztosítása
- Ügyintézésben való segítségnyújtás

Szolgáltatásaink igénybevétele önkéntes.

A támogató szolgálat együttműködik, a Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesület Abonyi szervezetével, valamint helyet is biztosít fogadóórájukhoz. Sikerült jó kapcsolatot kialakítani a városban működő speciális iskolával és óvodával, ahol a fogyatékos gyermekek oktatása, felzárkóztatása folyik, illetve a településen működő egészségügyi és oktatási intézményekkel.

Személyi és tárgyi feltételek:

Az alkalmazottak létszáma megfelel az 1/2000 (I.7)SZCSM rendeletben előírtaknak

- 1 fő szolgálatvezető
- 2 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

2011 - évi szakmai mutatószámok

Ebben az évben összesen 34 ellátottat gondoztunk

. Fogyatékosági csoport szerinti megoszlásuk:

- értelmi fogyatékos 9 fő,
- mozgássérült 10 fő,
- látássérült 6 fő,
- hallássérült 1 fő,
- autista 2 fő,
- halmozottan sérült 0 fő,
- egyéb (magasabb összegű csp.) 6 fő.

Személyi segítségben 10 fő részesült, a szállító szolgálatot 26 fő vette igénybe. Ebben az évben 8 fő került ki az ellátásból és 5 új igénybevevő kérte a szolgáltatást.

2011 évre 3100 feladategységre kaptunk 7 680 000 Ft összegben támogatást, ténylegesen az év során **3905,8** feladategységet teljesítettünk, ebből személyi segítséssel 1916, szállítással 1989,8 feladategységet.

2012-re a kért 3500 feladategység helyett, az előző évekhez hasonlóan szintén 3100 FE-t kaptunk, mely támogatás összege 8 278 500 Ft.

Közösségi Pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás 2005. szeptembere óta működik a Humán Szolgáltató Központ keretein belül. 2009-ben lett pályázati rendszerű ez a szolgáltatás.

Az ellátás célja és feladata:

Hosszú távú célunk pszicho-szociális gondozás az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében.

A közösségi ellátás a pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatás.

Az ellátottak köre

- A támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Kormányrendelet alapján, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F 20-29, F 31-32, és 2011. január 1-e óta F 33, vagy F 40-42 diagnózisba tartozó ellátott. A Kormányrendelet 2. § (7) bekezdés a.) pontja értelmében a BNO kódkönyv F 40-42 ill. F 00-99 diagnózisokba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutató éves szinten nem haladhatja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 10%-át. Tehát 90%-nak kell lennie az F 20-29 és F 31-32-33 diagnózisba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutatónak.

- Saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget

A közösségi pszichiátriai ellátás segítséget tud nyújtani a következőkben:

- személyes célok meghatározásának segítése
- pszichoedukáció (strukturált tájékoztatás a betegségről, a kezelésről, a korai figyelmeztető tünetekről)
- készségfejlesztés (életviteli készségek fejlesztése, munkához való hozzájutás segítése, szabadidő szervezett eltöltésének segítése, társas kapcsolatok kialakításához készségfejlesztés)
- speciális stratégiák (gyógyszer compliance segítése, napi tevékenység megszervezése, szorongás kezelése, alvási problémák kezelése, agresszió kezelése, öngyilkosság kockázatának kezelése, kríziskezelés, segítő beszélgetés)
- szociális munka csoportokkal
- ügyintézés

A közösségi pszichiátriai ellátást 1 fő szociálpedagógus diplomával rendelkező közösségi koordinátor és 2010. év folyamán felvételre került 2 fő szintén szociálpedagógus végzettségű közösségi gondozó látja el.

Az ellátás működésének kezdetekor együttműködési megállapodást kötöttünk az abonyi háziorvosokkal, a ceglédi Toldy Ferenc kórház Pszichiátriai Osztályával és a hozzátartozó Pszichiátriai Gondozóval. A velük való együttműködés növeli munkánk hatékonyságát és segít a komplex segítségnyújtás megvalósításában.

2011. év a következőképp alakult:

A közösségi pszichiátriai ellátás keretén belül a 2011-es évet 46 fővel kezdtük és 42 fővel zártuk. Ez év során 20 fő került ki az ellátásból és 16 új kliens került be a rendszerbe.

Jelenlegi ellátottjainkkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, támogatjuk őket lelki egészségük, anyagi jólétük szinten tartásában, javításában. Ügyintézésünk során szociális juttatások igénybevitelét segítjük.

Rendszeresen kapcsolatot tartunk az abonyi házi orvosokkal, a gyógyszertárakkal, a ceglédi Ideggondozóval és a ceglédi Toldy Ferenc Kórház pszichiátriai osztályával. Így jelzésük esetén felkeressük a beteget és felajánljuk szolgáltatásunkat.

Első önsegítő csoportfoglalkozásunkat 2011. január 27-én tartottuk, mely kéthetente egész évben működött. Ezen a foglalkozáson a kliensek saját problémáikat beszélnek meg és próbálnak egymásnak segíteni. Havonta egy alkalommal került megszervezésre a pszichoedukációs csoport, pszichiáter szakorvos bevonásával, ahol az adott pszichiátriai betegségeket ismertetjük pontosan: azok tüneteit, előfordulásuk gyakoriságát, a korai figyelmeztető tüneteket, betegjogokat, a gyógyszer szedésének fontosságát, és az elhagyás esetén fellépő problémákat.

Tervezünk még film klubbot, kreatív csoportot valamint autogén tréninget pszichiáter konzultáns segítségével. Film klub keretein belül különböző oktató jellegű filmeket nézünk meg, majd közösen elemezzük azokat. A kreatív csoportban különböző kézműves munkákat készítünk, amelyek lefoglalják az érdeklődőket, így aktívan tudják eltölteni szabadidejüket. Az autogén tréningen megtanulják a relaxáció legfontosabb elemeit, hiszen ez a tréning a relaxációs eljárások közé tartozik. Önellazító módszer, melyben a testi lazulás a pszichikus egyensúly helyreállítását szolgálja.

Terveink között szerepel a klienskör folyamatos bővítése.

2010-ben két munkatárs vett részt a közösségi pszichiátriai gondozó és koordinátori képzésen, mely sikeres vizsgával zárult. 2011-ben 1 fő munkatársunk kezdte el a kötelező képzést, melyen 2012 tavaszán végez.

Abony, 2012-02-07

Deákné Orosz Zsuzsa
igazgató