

Emberk özpont ú ügyf élfogad ás Pest megy ében

Sajt óreferens, 2015 okt óber 22 cs üt ört ök - 09:51:15



Szakmai konferenci át tartott a Pest Megyei Korm ányhivatal okt óber 19- én a hivatal informatikai fejleszt éseir Ql. A rendezv ény és a fejleszt ések legfontosabb üzenete és eredm énye a gyors és hat ékony ügyf élszolg álat kialak ít ása volt. A magyar korm ány által elind ított két kiemelt, eur ópai uni ós forr ásb ól finansz írozott EKOP projekt l ényege az volt, hogy a jogi és szervezeti h átt ér átalak ít ás ával egy ütt a korm ányhivatal j ár ási hivatalainak integr ál ása és informatikai fejleszt ése is megval ósuljon. Ennek lez ár ásak ént tartott konferenci át a korm ányhivatal, melyen a Pest megyei j ár ási hivatalok és f Qoszt ályok munkat ársai vettek r észt.

Tarnai Rich árd Pest megyei korm ánymegb ízott k ösz önt Qj ében hangs úlyozta, hogy a korm ány alapvet Q c élja a szolg áltat ó k özigazgat ás megteremt ése, teh át a hat ékony, gyors és

egyszer q ügyint éz és biztos ít ása a lak óhelyhez k özel, a j ár ási hivatalokban, a kormányablakokban, valamint a kistelep ül éseken telep ül ési ügyseg édek útj án. A kormánymegb ízott elmondta, év v ég éig orsz ágosan mintegy 250 helysz ínen l étes ült és l étes ül kormányablak, a j ár ássz ékhelyeken, ker ületekben, megyei jog ú v árosokban, a jelent Qsebb telep ül éseken, egyes vas út állom áson és bev ás ár l ók özpontokban. Ezekben jelenleg k özel 450 ügyl ípus int ézhet Q, de ezek k öre folyamatosan b Qv ül, sz áruk 1000 f öl é emelkedhet a k övetkez Q esztend Qben jelentette ki Tarnai Rich árd. A l átv ányos eredm ények nem a ter ületi k özigazgat ás moderniz ál ás ához sz üks éges fejleszt ések sorozat ának v ég ét, hanem bizonyos értelemben az elej ét jelentik mondta el a kormánymegb ízott, majd hozz áttette, l étrej ött egy stabil alap, amelyre ép ítve tov ább folytathat ó a szakrendszerek integr áci ój ához, a teljes, elektronikus, ak ár otthonr ól is elv égezhet Q ügyf élkiszolg ál áshoz sz üks éges fejleszt ések sora. Tarnai Rich árd besz éd ében kiemelte, a ter ületi k özigazgat ás fejleszt és éhez nemcsak az ügyf élkiszolg ál áshoz sz üks éges technikai felt ételeket, hanem a k özponti szolg áltat ásokat és az azokat kiszolg ál ó infrastrukt úr át is fejleszteni kell. Ahhoz, hogy az ügyf élkiszolg ál ás szintj ének n övel ése megval ós íthat ó legyen, a k ét fejleszt ési ir ányt egy id Qben, egym ással p árhuzamosan kell v égrehajtani, ez ért a projektek p árhuzamosan ker ülte v égrehajt ásrá, és egym ást kieg ész ítve szolg álj ák a ter ületi k özigazgat ás teljes meg új ít ás át - mutatott r á a kormánymegb ízott. A k ét EKOP projekt keret ében orsz ágosan összesen t öbb, mint 10 milli árd forint ért ékben val ósultak meg informatikai fejleszt ések. Kiss Judit, a Vecs ési J ár ási Hivatal Kormányablak oszt ályvezet Qje a kormányablakok m qk öd és ét k özvetlen ül t ámogató rendszereket és hasznukat mutatta be r észletesen. Dr. Maruszki G ábor, a V áci J ár ási Hivatal vezet Qje a j ár ási hivatalok informatikai m qk öd és ét kiszolg ál ó h átt ér-infrastrukt úra fejleszt és ének fontosabb eredm ényeit ismertette. Elmondta, kicser élt ék az elavult informatikai eszk öz öket, szervereket telep ítettek, egys éges k özponti informatikai rendszereket vezettek be. Pest Megyei Kormányhivatal