

**Októbertől új szolgáltatókhoz kerülnek a Tisza-árvíz fogyasztók**

Sajtóreferens, 2016. szeptember 20. kedd - 18:50:33

Októbertől a Tisza-árvíz Zrt. 1,2 milliárd ügyfele új gázszolgáltatókhoz kerül, de kapcsolatuk megmarad a Tisza-árvízzel. A fogyasztóknak a szolgáltatóváltással kapcsolatban kell Önöknek teendőjük nincs. Az egyetemes szolgáltatói szerződésük a Tisza-árvízzel októbertől 1-jével automatikusan megszűnik, és életbe lép az új szolgáltatóval a szerződés. Szeptember elejétől a Tisza-árvíz Zrt. minden ügyfelének részletes tájékoztatást adott a szolgáltatóváltás teljes folyamatáról, többek között a végzők kiállításáról és kifizetéséről, a nagycsaládok, valamint a vendéglátóhelyek fogyasztókat érintő speciális részleteiről, a hátralevőkel rendelkező fogyasztóknak az új ügyfeleket érintő teendőikről. A tájékoztatás kiterjedt a szolgáltatóváltás kódot visszacsatolás feltételeire a kikapcsolt állapotú felhasználási helyeket illetően, valamint a korábban kódot részletezési konstrukciók rendezésének módjára. További információk a Tisza-árvíz ügyfélszolgálati felületein keresztül elérhetők.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendelkezéseinek megfelelően a Tisza-árvíz Zrt. a szolgáltatóváltást követően is biztosítja a fogyasztók részére a telefonos, a személyes, valamint az online ügyfélszolgálati kiszolgálást a folyamatban lévő ügyek rendezésére 2016. december 31-ig változatlan formában, majd a megszokotthoz képest csökkentett rendelkezésre állással.

**A fogyasztók a szolgáltatóváltást követően is kapcsolatban maradnak a Tisza-árvízzel.**

A Tisza-árvíz-DSO Kft. a 11 megyére kiterjedt több mint 33 ezer km hosszú gázvezeték-hálózatot ezt követően is üzemelteti, így a hálóra csatlakozó fogyasztók ellátásbiztonságáról ezután is gondoskodik.

A fogyasztókat a Tisza-árvíz-DSO Kft. munkatársai által az alábbiak kapcsán továbbra is felkereshetik:

» gázvezeték csatlakozást igénylő új ügyintézés,

» telephelyen belüli gáztervek felülvizsgálata és jóváhagyása,

» telephelyen belüli gázszervek mészaki-biztonsági ellenőrzése,

» nyomásmérés szabályozók és gázmérő új felszerelése, cseréje,

» fogyasztói gázrendszerek beüzemelése,

» a felhasználó tulajdonában lévő rendszerek mészaki biztonsági felülvizsgálata,

» gázmérő leolvasás, gázmérő hely ellenőrzése,

» fogyasztási hely kikapcsolása,

» üzemzavar-elhárítás,

» hálózat üzemeltetésével és fejlesztéssel kapcsolatos munkálatok.

Köszönjük fogyasztóink több évtizedes elkötelezettségét! Bizunk abban, hogy

ell át ásbiztons águkat a j öv Qben is a megszokott sz ínvonalon biztos íthatjuk. Forr ás:  
[www.tigaz.hu](http://www.tigaz.hu)