

A 112 életet menthet! Felelőtlen hívással ne kockáztassa mások életét!

Sajtóreferens, 2019. május 16. csütörtök - 15:43:44

Ha vészhelyzet állt el Q, hívja a közszolgálati szerveket a mentők, a hivatásos katasztrófavédelmi szerv és az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv elérését biztosító, ingyenesen hívható, alábbi hívószámokat:

- " 104 (a mentők)
- " 105 (a hivatásos katasztrófavédelmi szerv)
- " 107 (az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv)
- " 112 (egyes európai segélyhívószám)

Mi a vészhelyzet?

Olyan ember, állat, természeti hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani károsulás okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálással vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segélyt kérő személy, illetve a környezetében lévő emberek közszolgálati szervek helyszíni segélynyújtása nélkül önállóan megoldani nem képesek.

A nap 24 órájában az országban két hívószámra központi szakképzett hívószakkal kiadható a segélyhívásokat.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így nem lehet pontosan meghatározni, hogy mikor tárcsázza a segélyhívószámokat. Néhány példa arra vonatkozóan, hogy a közszolgálati szerveknek milyen esetekben van intézkedési kötelezettségük.

Hívja a segélyhívószámokat minden olyan esetben, ha:

" közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagymennyiségű veszélyt, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalom van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavarttá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;

" súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet lát vagy annak résztvevője;

" több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószert-üladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;

" az állampolgárok életében jelentős fenakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrendés, árvíz, vihar, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);

" valamilyen bűncselekmény szemtanúja, s értettje (például: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);

" elt qnt vagy öngyilkos sz ánd ék ú szem ély megtal ál ás ához k ér seg íts éget, ismeretlen
kisgyermek megtal ál ás ár ól, k ánikul ában z árt g épkocsiban hagyott kisgyermekr Ql vagy
állatr ól, rendk ív üli id Qj ár ási viszonyokn ál hajl éktalan szem ély k özter ületen
alv ás ár ól van inform áci ója;

" a k özleked ési jelz ések megrong ál ód ás át, m qk öd ésk éptelens ég ét vagy egy éb
v észhelyzeteket (p éld ául: gyerekek k öveket dob álnak az aut ó útra), k özleked ési akad ályokat
(p éld ául: k öz út vesz élyes szennyez Qd ése), k öz üzemi zavarokat (p éld ául: leszakadt
vesz élyes, szikr áz ó villanyvezet ék, úttestre kid Qlt fa, ami a k özleked ést akad ályozza)
észlel a bejelent Q;

" rendk ív üli hal ál t ört énik (p éld ául: v ízb Ql kivetett elhunyt szem ély megtal ál ása),
k ör öz ött vagy el Qvezetni k ív ánt szem ély, vagy k ör öz ött t árgy (g épj árm q, ékszer)
holl ét ér Ql van inform áci ója, tal ált t árgyr ól, elhagyott gyan ús csomagr ól, állatr ól,
esetleg álrond Qr ök, h ázal ó ügyn ök ök, h ázal ó adom ánygy qjt Qk m qk öd és ér Ql van
tudom ása.

A h ív ásfogad ó bejelentkez és ét k övet Qen a k övetkez Qket mondja el:

Még ha felfokozott érzelmi állapotban is van, egy esemény bejelentésekor próbáljon nyugodt maradni és a problémát tisztán, világosan, a hívő befogadó kérdéseire válaszolva megfogalmazni: Mi történt? Mikor történt? Hol történt? Kivel történt? Hogyan történt?

Ahhoz, hogy a hívásfogadó segíteni tudjon Önnek a következő információkra lesz szükség:

" Az Ön neve és visszahívhat ó telefonsz áma

" Az esem ény lehet Q legpontosabb helysz ín ének meghat ároz ása

Város, utca, házszám, emelet, ajtó, vagy közlekedési baleset esetén a pontos útszám, km
szelvény, útirány, amennyiben pontosan nem tudja a helyszínt, körülírással próbálja
meghatározni.

" Az esemény rövid, 1 ényegre törő 0 pontos leírása, elmagyarázása

Milyen b qncselekm ény, vagy vesz élyhelyzet áll fenn? Vannak-e s ér ültek? Ha igen, milyen m ért ék q a s ér ül és? Ki a s ér ült?

P éld ául: k ö z úti k ö z l e k e d é si b a l e s e t e s e t é n: h á n y a u t ó ü t k ö z ö t t ö s s z e, v a n - e s é r ü l t, h a i g e n m i l y e n m é r t é k q a s é r ü l é s e (s ú l y o s v a g y k e v é s b é s ú l y o s), v a n - e b e s z o r u l t s z e m é l y a g é p j á r m q b e n, h a i g e n k i t u d j á k - e s z a b a d í t a n i, v a g y s e g í t s é g r e l e s z s z ü k s é g, f o g a l m i a k a d á l y t k é p e z (n e k) - e a j á r m q (v e k), f o l y i k - e v a l a m i a q é p j á r m q b O l.

Bet ör és eset én: mikor t ört énhetett (napokkal vagy ör ákkal kor ábban, esetleg m ég folyamatban van); l átja-e m ég a bet ör Qt, ha igen szem élyle ír ást tud-e adni r óla, tudja-e k övetni, illetve k öveti-e.

Mikor NE h ívja a 112-t!!!

" Ne h ívja, ha általános, tudakozó jellegű kérdés van (például: ügyfélszolgálatok hatáskörébe tartozó ügyek, általános és különleges tudakozók által megadható elérhető személyek, egyéb információk);

" Ne h ívja forgalmi inform áci ók, id Qj ár ás-jelent és, vagy egy éb által ános
t áj ékoztat ással kapcsolatosan (p éld ául: kisebb m qszaki meghib ásod ások, cs Qreped és; kisebb
áramkimarad ások);

" Ne h ívja, ha szemmel l áthat óan nincs v észhelyzet és nem iq ényel s ürg Qs beavatkoz ást az

eset (például: kidőlt fa, ami nem károsítja az utcai akadályt, nem veszélyeztet emberi életet, egészségét);

" Ne hívja, ha unatkozik, szórakozni vagy beszélgetni szeretne.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, ezzel veszélyeztetve olyan emberek életét, vagyontárgyait, akik valóban segítségre szorulnak.

Aki az egységes európai segíthívószámot, illetve a nemzeti segíthívószámot annak rendeltetésétől eltérően használja, szándékosan felhívja, szabálysértést követ el. A szabálysértés elkövetőjével szemben 5000 forinttól 150 000 forintig terjedő pénzbírság, illetve a közérdekű munka büntetése és kiszabása kerülhet sor.

NÉHÁNY PERC IS SZÁMÍT!

NE TERHELJE A RENDSZERT FELESLEGESEN!

Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a közszolgálati szervek gyors reakcióra számíthat az élete.