



Polgármesterétől
H-2740 Abony,
Kossuth tér 1.
Iktatószám:3872/2012/HUM

Telefon/Fax: (53) 562-095

Előterjesztés előkészítésében közreműködött:
Humán Közszolgáltatások és Munkaügyi Osztály
Dr. Kostyán Andor Rendelőintézet
Háziorvosi Szolgálat kollegiális vezető háziorvosa
Morrow Medical Zrt.
Az előterjesztést megtárgyalta:
Szociális és Egészségügyi Bizottság

BESZÁMOLÓ
A Képviselő-testület 2012. szeptember 27-i ülésére
Az egészségügyi ellátás helyzetéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2012.évi munkatervében feladatként határozta meg az egészségügyi ellátás helyzetéről szóló beszámoló megtárgyalását.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 152. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a) a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- b) a fogorvosi alapellátásról,
- c) az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátásról,
- d) a védőnői ellátásról,
- e) az iskola-egészségügyi ellátásról.

A napirendi ponthoz kapcsolódóan írásos beszámoló anyagot készített az egészségügyi alapellátás részeként a **háziorvosi szolgálat** (gyermekorvosi szolgálattal együtt), az ügyeletet ellátó **Morrow Medical Zrt.** és a **Dr. Kostyán Andor Rendelőintézet**.

A beszámolók az előterjesztés 1-3. számú mellékletét képezik.

Fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását és a beszámoló elfogadását.

...../2012.(IX.27.) képviselő-testületi határozat
az egészségügyi ellátás helyzetéről

Abony Város Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 2. § (2) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva, foglaltak alapján az alábbi határozatot hozta:

Abony város Önkormányzat Képviselő-testülete az egészségügyi ellátásról szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadta.

Abony, 2012. szeptember 20.

Romhányiné Dr. Balogh Edit
polgármester

Értesül: Romhányiné dr. Balogh Edit polgármester
Parti Mihály alpolgármester
dr. Balogh Pál jegyző
dr. Vörös Mária aljegyző
Polgármesteri Hivatal osztályvezetői
Érintett intézmények vezetői

Az alapellátás helyzete Abonyban

Az elmúlt időszak egészségügyet érintő jelentős változásainak következtében a magyar orvostársadalom többsége úgy érzi, nehéz helyzetbe került. Igen nehéz gazdasági-társadalmi környezetben kell egyik oldalról a hivatali intézkedéseknek, míg másik oldalról a betegek folyamatos, olykor alaptalan elvárásainak megfelelnünk. Az orvosi hivatásnak, a többi klasszikus hivatáshoz – pl: jogász, tanár, lelkész- hasonlóan csökkent a társadalmi presztízse. A korábbi paternalisztikus orvos-beteg kapcsolat helyett partneri kapcsolat a jellemző, az elvárások nagymértékben megnöttek a munkánkat illetően. Ma már nem „istennek”, hanem embernek tekintenek bennünket, gyakran mégis csodát várnak tőlünk. Ezen okok, valamint a reálértékben folyamatosan romló, szűkös finanszírozás miatt a házi orvosok utánpótlása akadozik, egyre több a betöltetlen praxis. Jelenleg hazánkban 250.000 ember él olyan településeken, ahol nincs állandó házi orvosi ellátás. A kollégák átlagéletkora folyamatosan nő, a működő 6800 praxisban meghaladja az 58 évet, a praxisok 1/3-ban nyugdíjkorhatár feletti orvosok dolgoznak! Az egészségügyi dolgozók elvándorlása egyre nagyobb méreteket ölt, ezen belül 2005 és 2010 között 240 családorvos kért hatósági bizonyítványt végzettsége külföldi elismertetése céljából. Egy 2009-ben készült felmérés alapján 10 orvusból 9 érzi úgy, hogy nagyon nehéz orvosnak lenni Magyarországon. Ezt tükrözik a nemzetközi összehasonlításban is magas morbiditási (megbetegedési) mutatók a szakmán belül, ami egyenes következménye a tartós kimerültségnek, a túlzott munkahelyi stressznek, a kiegészítésnek és a tartós boldogtalanságnak.

Az egészségügyi rendszer folyamatos át ill. újjászervezése kapcsán az „átmeneti állapot” szinte permanensnek tekinthető, ami óriási nyomásként nehezedik az ellátókra. A változtatások gyakoriak, gyakran zavarosak, lehetetlenné teszik a hosszú távú tervezést, és a kiegyensúlyozott gyógyító környezet megteremtését.

A 2011 közepén elfogadott Semmelweis Terv az ellátórendszer kulcselemének tekinti, prioritásként kezeli az alapellátást, erősíteni kívánják a házi orvosi hálózat képességét és érdekeltségét a helyben befejezett ellátások arányának növelésére, a prevencióban és az egészségnevelésben való aktív részvételre. Távlati cél praxisközösségek, kistérségi alapellátási központok kialakítása, illetve ezek és a védőnői hálózat, valamint az otthoni szakápolást és szociális gondozást nyújtó önkormányzati, civil és egyházi szervezetek szorosabb integrációja. További elemei a tervnek az eszköz és ingatlantámogatás rendszerének felújítása, a finanszírozás optimalizálása, indikátor alapú teljesítményértékelés, egységes informatikai rendszer kialakítása, életpályamodell kidolgozása.

Abony egészségügyi alapellátását jelenleg 6 felnőtt házi orvosi, 4 gyermekorvosi, valamint 4 fogorvosi praxis látja el. A rendelők állapota, felszereltsége nagyon jó, különösen a Dr. Kostyán Andor Rendelőintézetben mondható 21-ik századnak. Dr. Lázár Ferenc (örvendetes) távozásával praxisa megszüntetésre került, az ellátandó területet az önkormányzat felosztotta a helyi házi orvosok között, így a betegellátás zavartalansága mindvégig biztosított volt. A helyi betegforgalmi adatok az országos átlagnak felelnek meg: a gyermekorvosok naponta 30-50, míg a felnőtt házi orvosok 50-80 beteget látnak el szezontól függően. A gyermekorvosok többnyire légúti ill gyomor-bélrendszeri vírusfertőzések, valamint azok következményei miatt látják el kis betegeiket. Ezzel szemben a felnőtt házi orvosok munkájának túlnyomó részét a krónikus szív-érrendszeri, anyagszere, légzőszervi és mozgásszervi betegségek felderítése, kezelése és gondozása teszi ki. Az utóbbi években az 5 leggyakoribb ellátást igénylő orvosi probléma közé a pszichés eredetű betegségek verekedtek fel magukat városunkban is, ami rendkívüli terheket ró az egyébként is túlterhelt dolgozókra. Egyre több kezeletlen pszichiátriai problémával találkozunk, ami a rossz anyagi helyzet és a kilátástalanság gyakori velejárója.

A szakrendelésekkel a kollégák általában elégedettek. Külön többen kiemelték a diabetológiai szakrendelés nagyon hosszú előjegyzését és a pszichiátriai szakrendelés hiányát. A laboratóriumi

leletek kiadásával kapcsolatban teljesen értelmetlen, érthetetlen, szakmaitlan a Sanamed gyakorlata, miszerint a vizsgálatot kérő háziorvos azt nem kaphatja kézhez, hozzátartozó is csak érvényes meghatalmazással juthat hozzá! Az ebben a gyakorlatban rejlő veszélyeket csak a praxisok dolgozói értik, így erre nem térnék ki részletesebben.

Egyik háziorvos Kolléganó javaslata, hogy legyen állandóan elérhető defibrillátor a sportcsarnokban ill. a rendelőintézetben elhelyezve, ennek lehetőségét szeretnénk megvizsgáltatni az önkormányzattal.

Az ügyelet munkájával kapcsolatban az elmúlt évekhez képest nagyon kevés a negatív megjegyzés, az ellátás valóban doktorfüggő, de ebben a tekintetben a környező települések is hasonló helyzetben vannak. Nagyon nehéz jól felkészült, türelmes, munkáját kifogástalanul végző orvosokat találni ismerve a helyi ügyelet viszonyait (magas betegforgalom, nagyarányú indokolatlan ellátás, türelmetlenség, elégedetlenség, gyakran közvetlen fenyegetettség!). Rendkívüli nehézségeket okoz az is, hogy a helyi kollégák nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, nyilván részben a fent említett okok miatt.

Abony egészségügyi ellátása egyébként nagyon jónak mondható, véleményem szerint különösen az alapellátás országos viszonylatban is megállja a helyét, nincs szegyenkezni valónk!

Abony,2012.09.19.

Tisztelettel:

Dr Abonyi Viktor
kollegiális vezető háziorvos

BESZÁMOLÓ
A Morrow Medical Zrt. által üzemeltetett
ABONYI KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET
működéséről

Betegforgalmi adatok

Abony Város Önkormányzatával kötött szerződésünk értelmében cégünk 2012. január 1. óta látja el a központi háziorvosi ügyelet feladatait Abony, Újszászi út 40. sz. alatti telephellyel.

2012	január	február	március	április	május	június	július	augusztus
AMBULÁNS	166	147	233	121	197	208	179	176
HÍVÁS	116	136	135	110	115	118	99	99
ÖSSZESEN	282	283	368	322	312	326	278	275
GYERMEK	50	46	59	50	59	52	57	43
ELRENDELTELLÁTÁS	5	3	0	0	14	22	5	19
EXIT	3	9	6	6	6	2	9	6

Az ügyelet működése – megítélésem szerint – stabil, a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése megtörtént, a teljesítéstől kezdve jelentős probléma nem merült fel, írásbeli panasz 2 alkalommal érkezett, hatósági eljárás egy alkalommal indult, a Magyar Orvosi Kamara figyelmeztetésével zárult.

A jogszabályváltozások következtében munkavállalók (bele nem értve a megbízási szerződéssel valamint alvállalkozói jogviszonyban dolgozó személyeket) részére a közbeszerzési eljárásban közölt összeghez képest átlagosan bruttó 30% béremelést kellett végrehajtani, tekintettel arra, hogy előző munkáltatója a törvényes bérminimumot sem adta meg részükre

Rendezni kellett az orvosok jogállását és bérét is, mivel a Régió Kft. ezt a kérdést is meglehetősen szabadon kezelte, a bérek színvonala pedig messze a piaci átlag alatt volt.

A most a kormány által kommunikált bérfelvezetésekre fedezet nem biztosított. A hatályba lépett Mt. rendelkezéseit a továbbfoglalkoztatással összefüggésben vizsgáljuk, a bérezések rendszere ennek függvényében változhat.

A 2012. évi átlagos fogyasztói-árindex emelkedése 3,9 % volt.

A költségnövekedés továbbra sem lett kompenzálva az E-alapból, a finanszírozási alapösszeg továbbra is 2006. január 01. óta 40 forint.

Az önkormányzati kifizetések 30-45 napos késedelemmel érkeznek, jelenleg 2 havi

ellenszolgáltatás 1.976.000 Ft. értékben a lejárt tartozás, amellyel szemben dolgozók, felé lejárt tartozásunk nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

Összefoglalva, az alulfinanszírozottság továbbra is jellemző, az E-alapból történő finanszírozás eróziója továbbra sem állt meg, a jogszabályváltozások következtében tovább nőtt a bérfeszültség, a dolgozók kiszolgáltatottsága. A likviditásunkat tovább rontja a mostanra általánosnak mondható önkormányzati kintlévőségek halmozódása. A szakemberek tekintetében az egy fő helyi házi orvos vesz részt. A humán-erőforrás krízis egyre inkább jellemző. Az ágazaton belüli aránytalan bérfejlesztések jelentős problémát jelenthetnek a jövőben.

Műszaki fejlesztések

A működés kezdetekor felülvizsgáltuk és ésszerűsítettük a felszerelést. Következtében új informatikai rendszer került beállításra, új kivonuló felszerelést biztosítottunk.

Az OEP forrást biztosított gép- és eszközfejlesztésre 1. 500.000 Ft. összegben, amelyből EKG-t, defibrillátort, pulseoxymetert és sürgősségi táskát szereztünk be. Az ügyelet műszaki-technikai felszereltsége jóval meghaladja a minimumfeltételekben foglaltakat.

Végezetül megemlíteném, hogy **az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 2012. VII. 1-től hatályos 60/2003 ESZCSM rendelet személyi minimumfeltételeit a jogszabályban foglalt 2012. szeptember 01-i határidőig nem tudja teljesíteni.** Teljességgel abszurd a jelenlegi humán-erőforrás-krízisben a műszakonként egyidejűleg két fő orvos egyidejű jelenléte. Ez még megfelelő fedezet mellett is igen nehezen, és más jogszabály be nem tartásával lenne csak megoldható. Fedezet nélkül ez a jogszabály jelenleg betarthatatlan, nem beszélve arról, hogy ésszerűtlen is.

Ezt jeleztük az illetékes kormányhivatal felé, továbbá jogértelmezést kértünk ennek kapcsán, amelyre válasz jelenleg nem érkezett. Megjegyezném, hogy e jogszabály-módosítás gyakorlatilag a nagyvárosokon kívül országos problémát jelent.

Mindazonáltal, ha a személyi minimumfeltételek a jelenlegi 60/2003 ESZCSM rendelet szerint maradnak hatályban, és az egyéb feltételek markánsan nem változnak, a jogsértő állapot csak szerződésmódosítással vagy szerződésbontással lesz orvosolható szerződéskötéskor előre nem látható lényeges körülményre való hivatkozással.

Szigetszentmiklós, 2012. szeptember 18.

Tisztelettel:

Kátai Dénes

Dr. Kostyán Andor Rendelőintézet
2740 Abony, Újszászi út 21.-23.
Dr. Pusztai Dezső Intézményvezető



**BESZÁMOLÓ A
DR. KOSTYÁN ANDOR
RENDELŐINTÉZETBEN TÖRTÉNŐ
VÉDŐNŐI, ISKOLA-EGÉSZSÉGÜGYI
TEVÉKENYSÉGRŐL ÉS JÁRÓBETEG
SZAKELLÁTÁSRÓL**

Készítette:

*Dr. Pusztai Dezső
Intézményvezető*

3-án nyitotta meg kapuit az egészségügyi alapellátás és a járóbeteg szakellátás egy része előtt a lakosság számára.

Az intézmény telephelyei és egészségügyi tevékenységei:

◆ 2740 Abony, Újszászi út 21-23.

- Család- és névelmi egészségügyi gondozás
- Ifjúság-egészségügyi gondozás
- Háziiorvosi alapellátás (3 felnőtt háziiorvosi – 3 csecsemő és gyerek háziiorvosi körzet)
- Fogorvosi alapellátás
- Ügyeleti ellátás
- Járóbeteg szakellátás
 - Általános belgyógyászat
 - Általános kardiológia
 - Általános sebészet
 - Általános szülészet nőgyógyászat
 - Általános fül-orr-gégészet
 - Általános szemészet
 - Általános ideggyógyászat
 - Általános röntgendiagnosztika
 - Bőrgyógyászat
 - Diabetológia
 - Urológia
 - Tüdőgyógyászat
 - Gasztroenterológia
 - Ultrahang diagnosztika (hasi)
 - Általános laboratórium diagnosztika
- Járóbeteg – szakrendelés
 - Reumatológia
 - Ortopédia
 - Fizioerápia
 - Általános fizioerápia és gyógytorna
 - Hydroerápia
 - Gyógytorna
 - Gyógymassázs

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás

A 198-1/2011 ügyiratszámú, 2011. január 12. napján kelt működési engedély kiadását követően 2011. március 1. napjától van hatályos finanszírozási szerződés az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral az alábbi szolgáltatásokra:

- ♣ Védőnői szolgálat, anya,- csecsemő - és gyermekvédelmi feladatok
- ♣ Védőnői ellátás
- ♣ Iskola - egészségügyi ellátásra fejkvóta szerinti finanszírozással
- ♣ Iskolavédőnői ellátásra
- ♣ Iskola- és ifjúság-orvosi ellátásra

A család – nővédelmi, az iskola - egészségügyi gondozás és az iskolaorvosi ellátás 2011. március 1. napjától került az intézmény irányítása alá.

Abony városának 0 – 6 éves lakosságát és a várandós kismamákat 5 területi védőnő látja el. Körzetlétszámaink a 49/2004. (V. 21.) EszCsM rendeletben meghatározott maximum 250 fő ellátotthoz közelítenek.

Körzet-védőnő	Gondozott létszáma
I. számú védőnői körzet - Angyal-Varga Melinda	250
II. számú védőnői körzet - Kovácsné Zsámba Emese	245
III. számú védőnői körzet - Ábel Sándorné	247
IV. számú védőnői körzet - Majorné Pásztor Adrienn	245
V. számú védőnői körzet - Eszlári Katalin	247
Összesen	1234

Munkájukat a családok otthonában, az óvodákban és a Rendelőintézetben lévő védőnői tanácsadóban végzik, mely megfelel a fenti rendeletben előírt szakmai minimum tárgyi feltételeknek. Tanácsadás keretében a védőnők a gyermekorvosokkal és önállóan is végzik munkájukat.

Tanácsadási tevékenységük az elmúlt évben az alábbiak szerint alakult:

- ◆ orvossal együtt tartott tanácsadás : 2015 eset
- ◆ önálló védőnői tanácsadás : 1667

Kismamákat önálló tanácsadás keretében is gondozzák, melynek létszáma az előző évben 1110 fő volt. 2011-ben városunkban 132 gyermek született. Ez 13-mal kevesebb a 2010. évhez képest.

Családlátogatásainkat a rendeletben előírtaknak megfelelően végzik. Szaklátogatásaik száma 7370

volt. Munkánk során szorosan együtt működünk a Gyermekjóléti Szolgálattal, házi - és gyermekorvosokkal, családgondozókkal, óvodákkal és iskolákkal. Az óvodákban meghatározott rend szerint pediculosis szűréseket végeznek. Meghívás esetén szülői értekezleteken is részt vesznek. Rendszeres kismamaklubot működtetnek egészségnevelési céllal a Rendelőintézet tárgyalótermében, ami a kismamák körében rendkívül népszerű. Szakmai munkájukat évente több alkalommal ellenőrzi a BFKH Ceglédi Kistérségi Népegészségügyi Intézet vezető védőnője.

Munkájukról elismeréssel nyilatkozik.

Ifjúság-egészségügyi gondozás

Az iskola – egészségügyi tevékenységet 2 fő ifjúsági védőnő teljes munkaidőben és 4 fő csecsemő - gyermekgyógyász szakorvos rész munkaidőben látja el a 2740 Abony, Kálvin János út 10. szám és a 2740 Abony, Szelei út 1. szám alatti telephelyeken lévő orvosi rendelőkben 4 oktatási intézmény részére, melyek megfelelnek a 26/1997. (IX.3.) NM rendeletben előírt szakmai minimum tárgyi és személyi feltételeknek.

ISKOLA-EGÉSZSÉGÜGYI JELENTÉS A 2011/2012-ES TANÉVRŐL

Intézménybe beíratott tanulók létszáma:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	710 fő
Kinizsi Pál Gimnázium:	219 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	683 fő
Montágh Imre Iskola :	65 fő
Összesen:	1677 fő

A vizsgálatok alkalmával az alábbi értékeket mérik és regisztrálják: súly - és magasságmérés, vérnyomásmérés, hallásvizsgálat, színlátás és látásélesség vizsgálata, mellkas körfogat mérés, golyva szűrés, pediculosis vizsgálata, lábboltozat vizsgálata.

Osztályvizsgálatok:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	33 alkalom	710 fő
Kinizsi Pál Gimnázium:	4 alkalom	219 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	52 alkalom	683 fő
Montágh Imre Iskola :	8 alkalom	65 fő
Összesen:	97 alkalom	1677 fő

Munkájuk szoros részét képezi az egészségnevelő munka. Az alábbi témakörökben tartanak egészségnevelést tanulók részére az iskolákban:

- ◆ Személyi higiéné
- ◆ Egészséges táplálkozás

- ◆ Testi és lelki változások a serdülőkor küszöbén
- ◆ Káros szenvedélyek elleni küzdelem - alkohol, dohányzás, drog.
- ◆ Barátság, szerelem, társas kapcsolatok
- ◆ Felelősség a szexualitásban
- ◆ Egészséges életmód, daganatos megbetegedések.

Egészségnevelési alkalmak:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	66 alkalom	2152 fő
Kinizsi Pál Gimnázium:	30 alkalom	1172 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	68 alkalom	2310 fő
Montágh Imre Iskola :	15 alkalom	260 fő
Összesen:	179 alkalom	5894 fő

Védőnői tanácsadás alkalmával a tanulók személyesen keresnek fel az orvosi rendelőkben az ifjúsági védőnőket problémáikkal, ami lehet betegség, testi sérülés, vagy pszichés ok.

Védőnői tanácsadási forgalom:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	816 fő
Kinizsi Pál Gimnázium:	76 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	822 fő
Montágh Imre Iskola:	98 fő
Összesen:	1812 fő

Védőnői intézkedés alkalmával az iskolával, a Gyermek Jóléti Szolgálattal, vagy éppen a szülő(k)t megkeresve próbálnak megoldást találni a tanulókkal kapcsolatos problémákra.

Védőnői intézkedések száma:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	540 alkalom
Kinizsi Pál Gimnázium:	145 alkalom
Somogyi Imre Ált. Iskola:	543 alkalom
Montágh Imre Iskola:	97 alkalom
Összesen:	1325 alkalom

Korhoz kötötten védőoltásokat kapnak a tanulók. Jelenleg a 6. és a 7. osztályos korcsoport érintett ebben.

Védőoltások száma:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	240 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	248 fő
Montágh Imre Iskola:	39 fő
Összesen:	527 fő

Tisztasági vizsgálat/pediculosis szűrés/ résztvevők száma:

Gyulai Gaál Miklós Ált. Iskola:	3153 fő
Kinizsi Pál Gimnázium:	930 fő
Somogyi Imre Ált. Iskola:	3025 fő
Montágh Imre Iskola:	326 fő

Járóbeteg szakellátás

Az Rendelőintézetben a járóbeteg-szakellátást a Sanamed Nonprofit Kft., mint Közreműködő üzemelteti és működteti Együttműködői Közreműködői Szerződés szerint.

A Közreműködő Szolgáltató 2011. február 21-én kelt, 1066-4/2011. számú működési engedélye alapján az Intézmény 2011. április 1. napjától rendelkezik az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral kötött 12M8211648. számú finanszírozási szerződéssel.

A 2011. június 01. napján kelt, járóbeteg szakellátás és a laboratórium szerződött TVK - teljesítményvolumen korlát - adatai alapján látja el tevékenységét 200 szakorvosi és 100 nem szakorvosi óraszámában.

A járóbeteg szakellátáson megjelent esetek és az elvégzett beavatkozások számai láthatók az alábbi táblázatokban 2011. április 1. – 2012. június 30. negyedévenkénti megosztásban:

2011. II. negyedév

Hónap	Esetszám	Beavatkozások száma
Április	4120	20203
Május	5016	23655
Június	4695	22837
Összesen	13821	66695

2011. III. negyedév

Hónap	Esetszám	Beavatkozások száma
Július	3588	18964
Augusztus	5118	27188
Szeptember	5564	30142
Összesen:	14270	76294

2011. IV. negyedév

Hónap	Esetszám	Beavatkozások száma
Október	5228	27082
November	5441	29115
December	4869	27521
Összesen:	15538	83718

2012. I. negyedév

Hónap	Esetszám	Beavatkozások száma
Január	5781	30587
Február	5874	30027
Március	5515	27376
Összesen:	17170	87990

2012. II. negyedév

Hónap	Esetszám	Beavatkozások száma
Április	5370	27062
Május	5968	31377
Június	5446	30776
Összesen:	16784	89215

A háziorvosi, fogorvosi alapellátás és az ügyeleti ellátás az intézményben történik, de a Szolgáltatókkal nem a Rendelőintézet szerződött a tevékenységekre vonatkozóan.